

المؤسسة العربية الاوروبية  
للاستشارات والتدريب



الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان  
"ديوان المظالم"



# استعراض الدراسة المسحية حول قياس معرفة المواطن الفلسطيني بحقوقه وحرياته الاساسية

15/اب 2017

رام الله

## المحتوى

- 1- اهمية الدراسة وغاياتها.
- 2- الجوانب التي غطتها الدراسة.
- 3 منهجية اعداد الدراسة.
4. نتائج الدراسة.
5. ابرز التوصيات.



## أهمية الدراسة

- تعزيز مفهوم المواطنة وانتماء المواطن لدولته.
- تعزيز مفهوم المساءلة للدولة عن الخروقات التي يمكن ان تقترف في مجال الحقوق والحريات العامة.
- تعزيز قيم الانفتاح والديمقراطية في الدولة.
- تعزيز مبادئ المشاركة والشفافية والحكم الصالح في العلاقة ما بين الدولة والمواطن.
- خلق مناخ ثقافي اجتماعي يعين على جعل التطبيق الشامل لمبادئ حقوق الانسان امرا عفويا وطبيعيا؟
- تعزيز احترام الدولة لحقوق الانسان واندماجها بالتالي مع منظومة وبوتقة الاتفاقيات والمعاهدات والعهود الدولية ومبادئ القانون الدولي الانساني.

## أهداف الدراسة

1. تحديد خط اساس baseline لقياس مدى وعي المواطنين الفلسطينيين في الضفة الغربية وقطاع غزة بحقوقهم وباليات حمايتها مما يتيح رصد وتقييم عمل الهيئة في مجال التوعية.
2. توفير البيانات والمعلومات الاحصائية الكمية والنوعية الدقيقة والحديثة والتي تشكل أداة مهمة وأساسية في تصميم التدخلات المستقبلية للهيئة واية مؤسسة.
3. وضع الاسس لتطوير سياسات وبرامج تفصيلية حول حقوق الانسان من خلال توفير البيانات الاساسية التي يمكن استخدامه.
4. تحديد الاحتياجات والثغرات الهامة في مجال الوعي بحقوق الانسان.



# منهجية الدراسة

• المنهج الوصفي التشخيصي.

- استمارة كبار
- استمارة صغار

- جميع محافظات الوطن (11 محافظة في الضفة الغربية، و5 محافظة في قطاع غزة)
- جميع انواع التجمعات (حضر، ريف، مخيم)

• استندت البيانات التي تم جمعها للعام 2017

- الاطفال (اعمارهم ما بين 12 الى 17 سنة)
- الكبار (18 سنة فاكثر)

- عينة عشوائية طبقية
- حجمها ( 400 طفل، و1200 بالغ)

- حجم المحافظة
- حجم التجمعات حسب نوعها
- نسبة الجنس

منهجية الدراسة

أداة الدراسة

التغطية الجغرافية

الإسناد الزمني

مجتمع الدراسة

نوع وحجم العينة

توزيع العينة

# ادارة الدراسة

الحقوق المدنية والاساسية

الحقوق السياسية

الحقوق الاقتصادية

الحقوق الاجتماعية

خصائص ديموغرافية

اسئلة عامة حول الحقوق

مدى ادراك المواطن الفلسطيني في حال تعرض  
لانتهاك حق من حقوقه

معرفة المواطن بالآليات الوطنية والدولية  
للترويج لحقوق الانسان وحمايتها

استطلاع الممارسات الفعلية للمواطن الفلسطيني  
اتجاه حقوق الانسان ضمن بيئته

استمارة  
الكبار

خصائص ديموغرافية

الوعي حول الحقوق والحريات العامة

استمارة  
الاطفال

النتائج



# النتائج

اولا: استثمارات الكبار

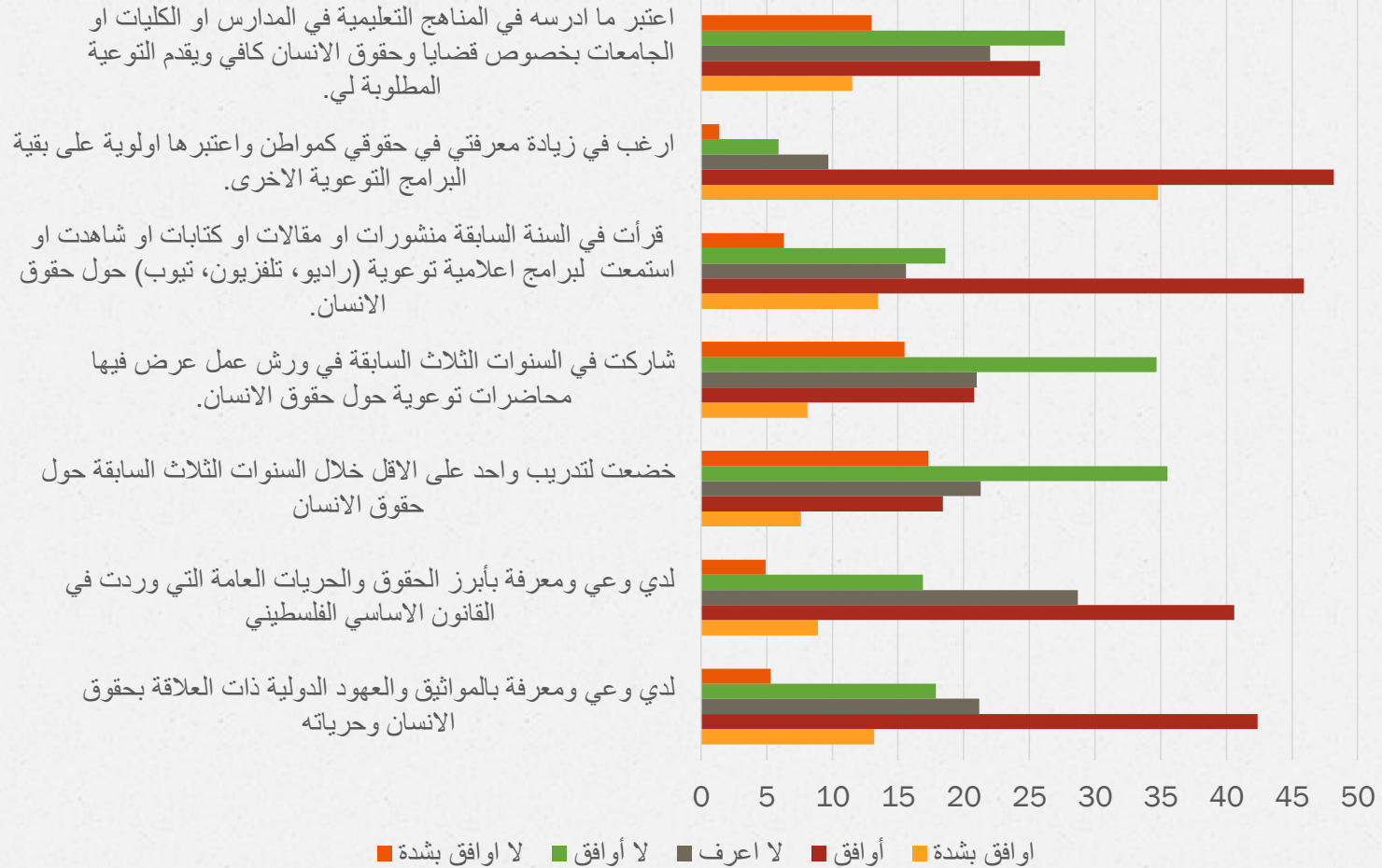


## نتائج الدراسة

تبين نتائج هذه الدراسة المسحية ومن خلال كم الاسئلة التي جاء الرد عليها من المستطلعة آرائهم بالإيجاب، ان غالبية الفلسطينيين كبارا واطفالا يتمتعون بدرجة جيدة من الوعي والمعرفة بحقوقهم وحياتهم العامة ويدركون ايضا الجهات التي يمكن التوجه اليها في حال انتهكت حقوقهم او تم الاعتداء على حرياتهم العامة.

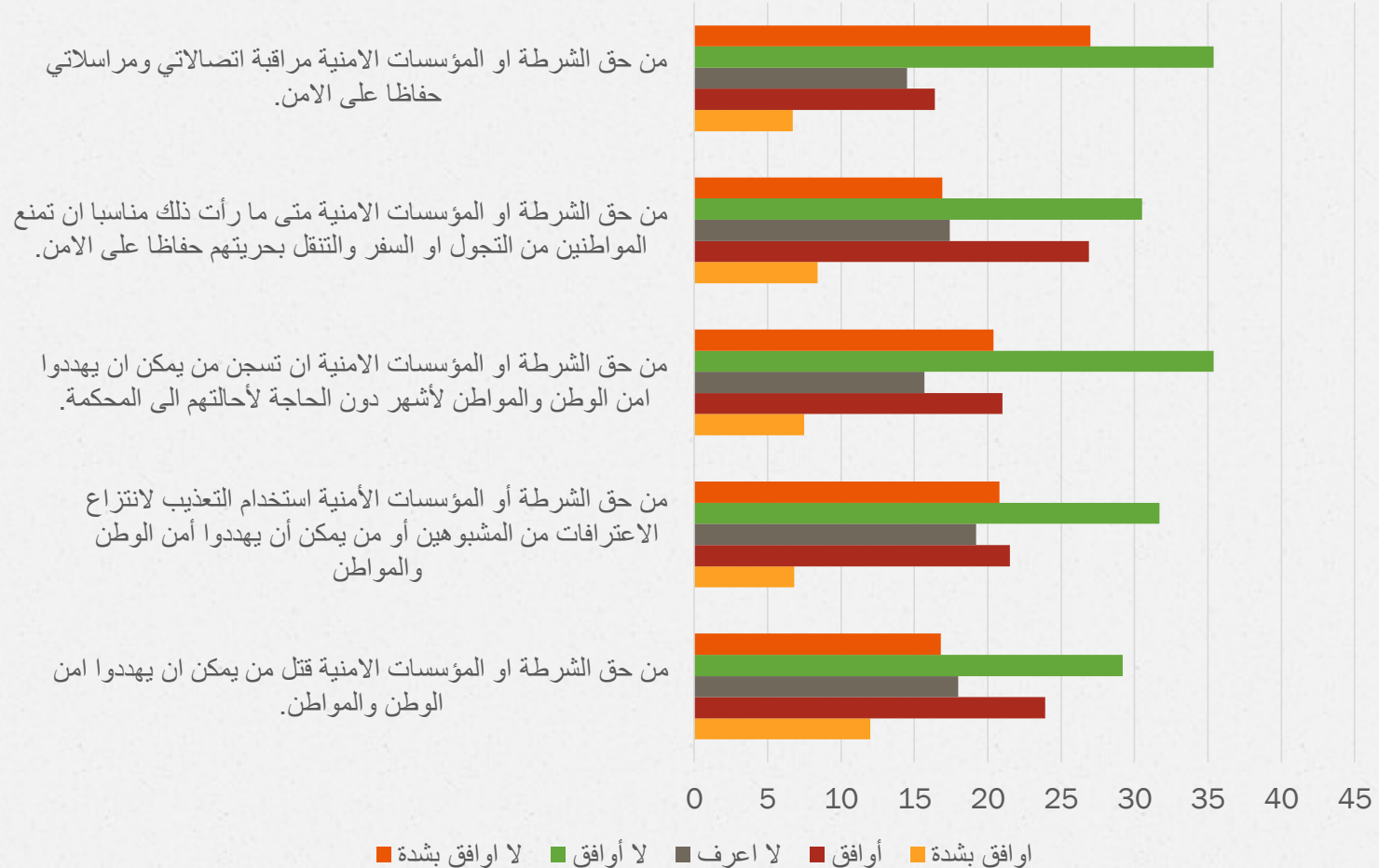
كما ويتضح أن مدى ادراك المواطن الفلسطيني في حال تعرضه لانتهاك حق من حقوقه (أو حقوق شخص قريب له) مقبول. كما يتضح ان الممارسات الفعلية للمواطن الفلسطيني اتجاه حقوق الانسان ضمن بيئته تترجم مدى وعيه بحقوقه وحياته العامة.

## أسئلة الحقوق – مواضيع عامة

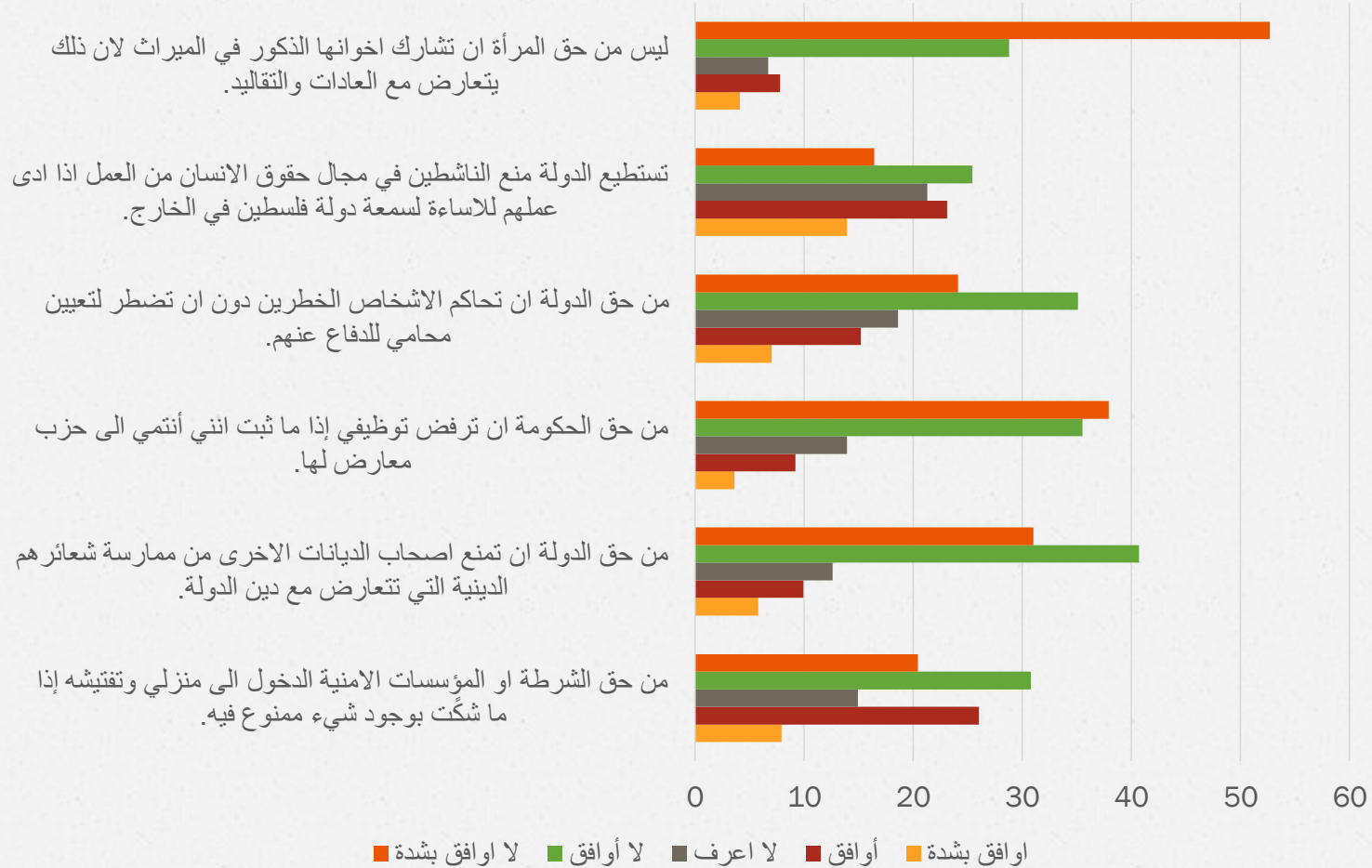




# أسئلة الحقوق – الحقوق المدنية والاساسية

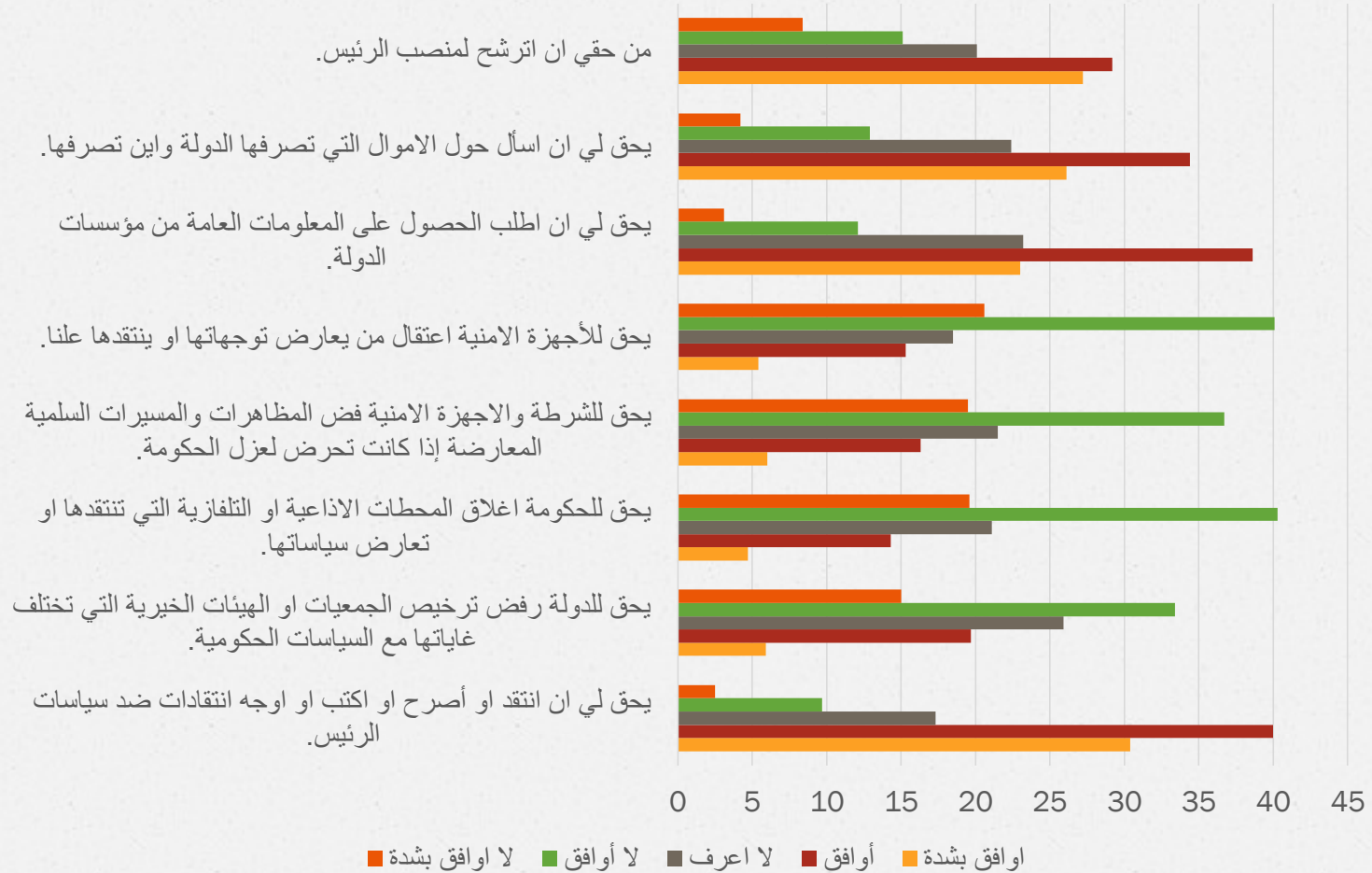


## أسئلة الحقوق – الحقوق المدنية والاساسية

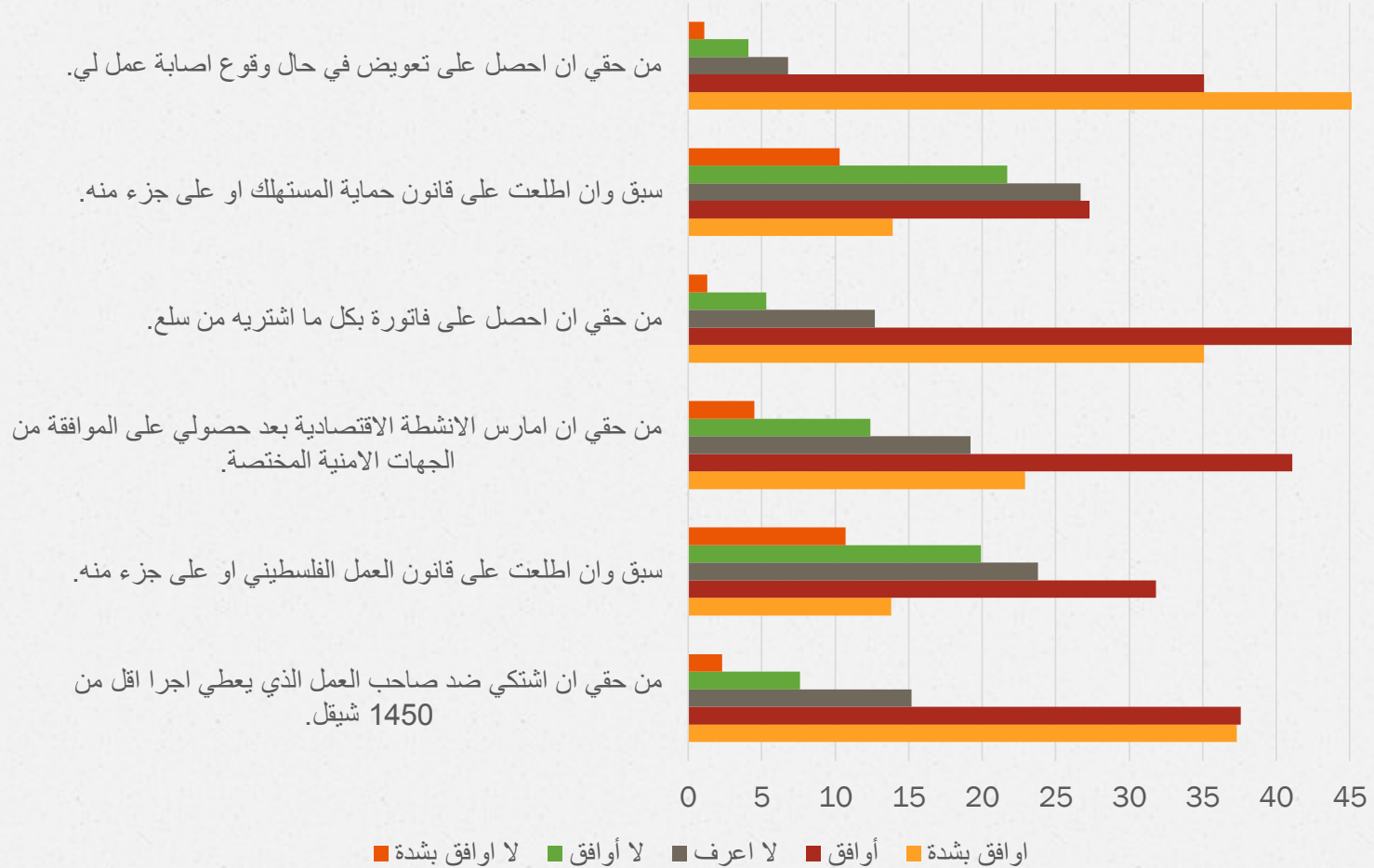




## أسئلة الحقوق – الحقوق السياسية

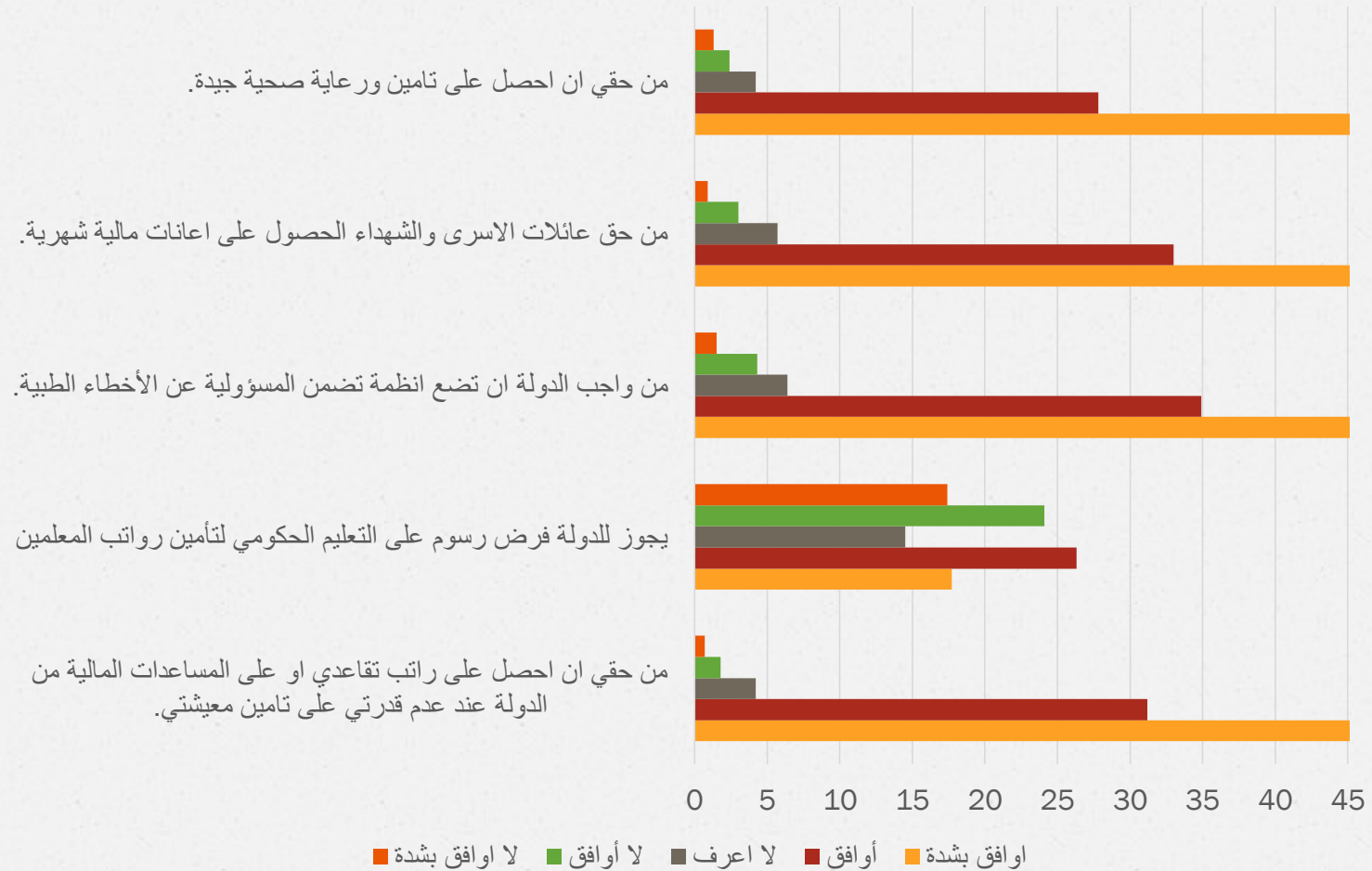


## أسئلة الحقوق – الحقوق الاقتصادية

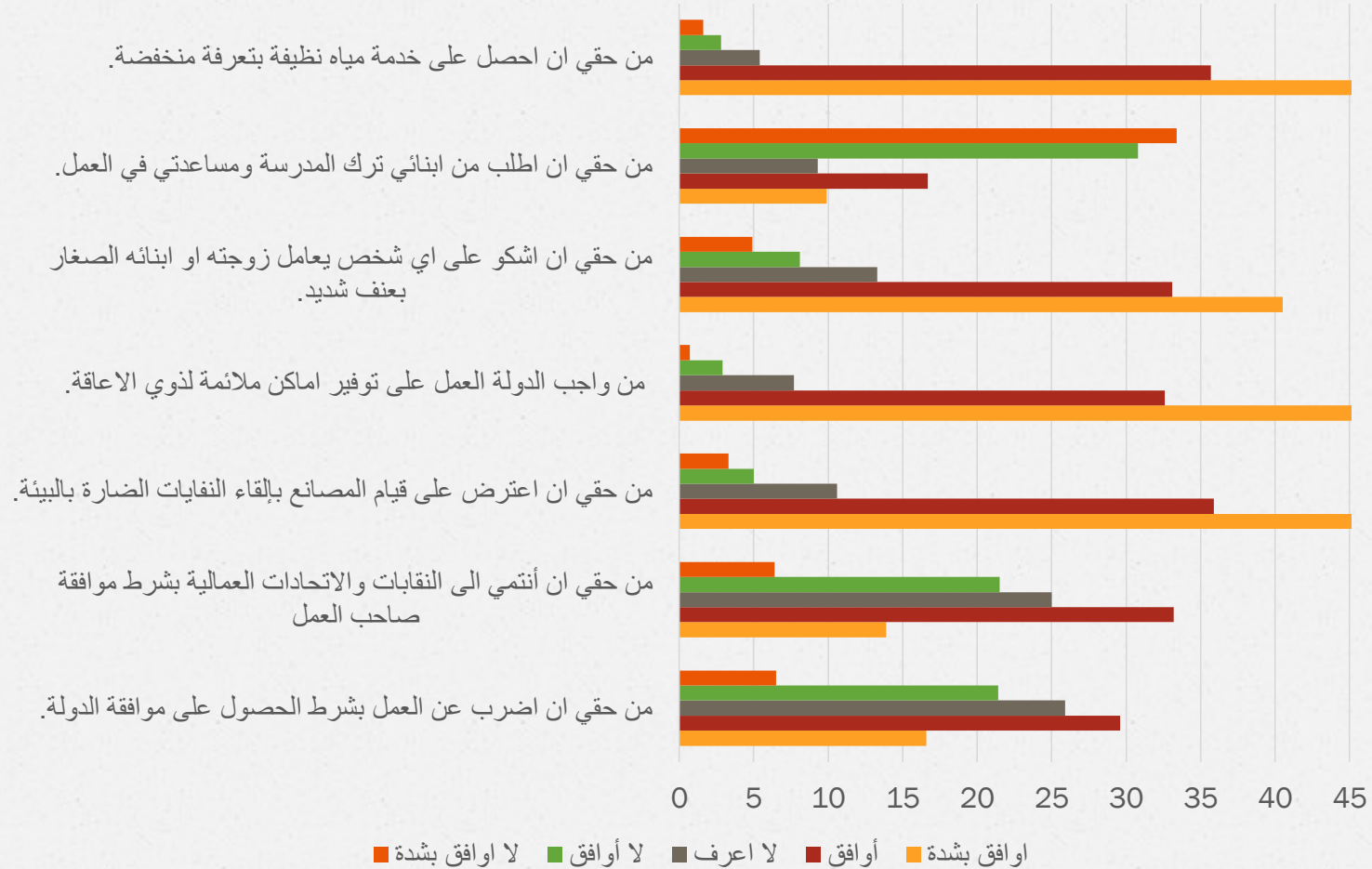




## أسئلة الحقوق – الحقوق الاجتماعية

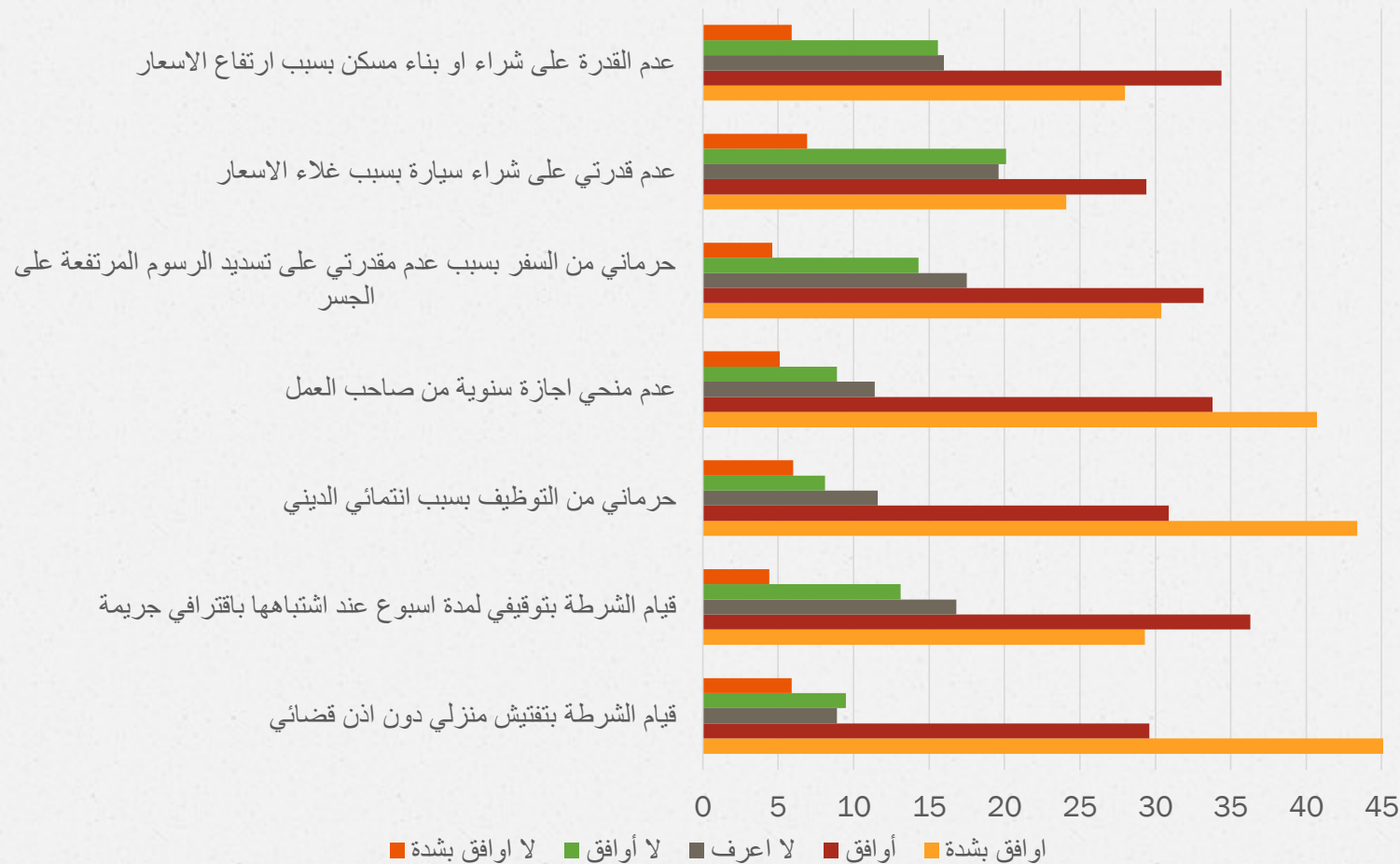


## أسئلة الحقوق – الحقوق الاجتماعية

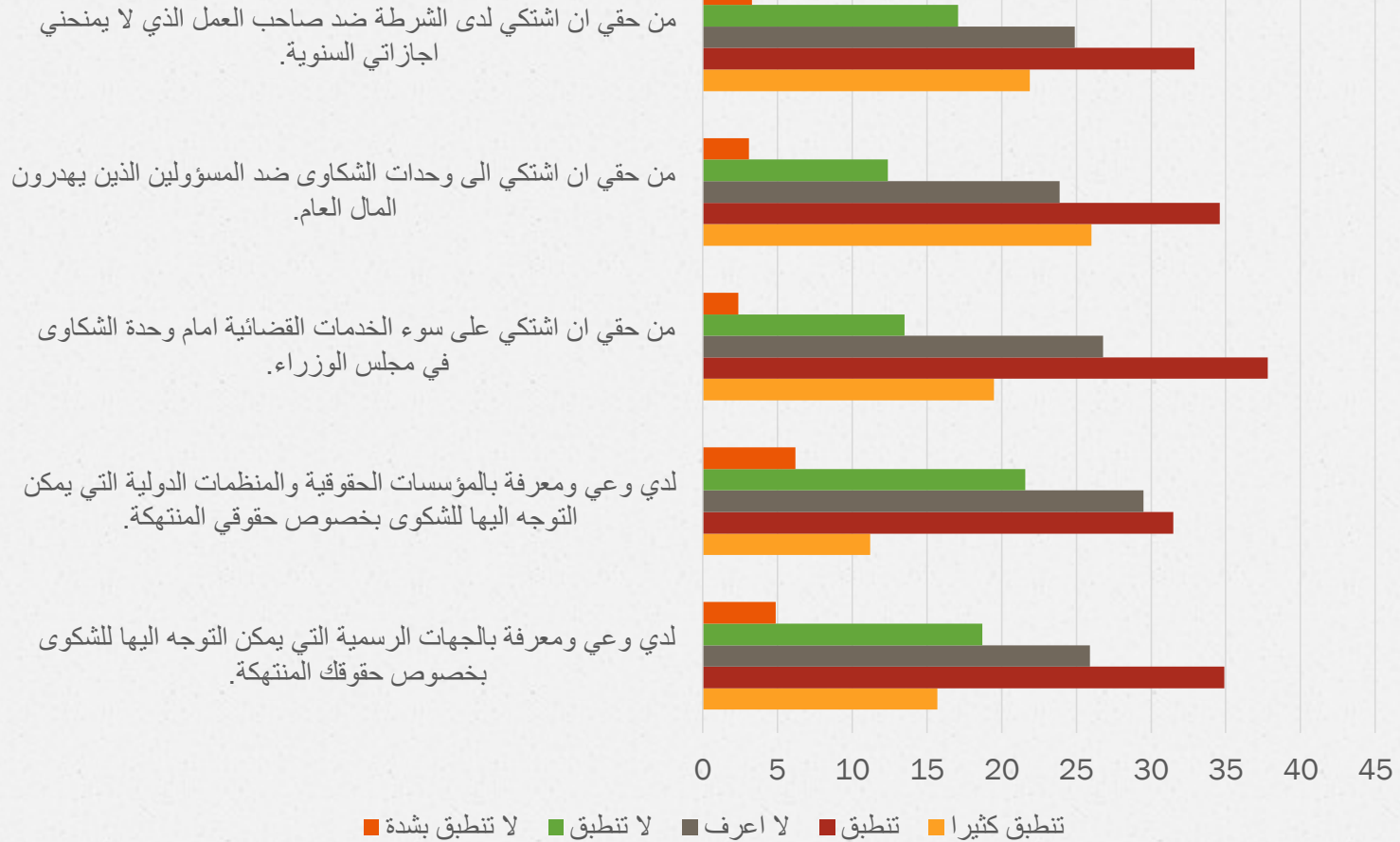




# مدى ادراك المواطن الفلسطيني في حال تعرض لانتهاك حق من حقوقه



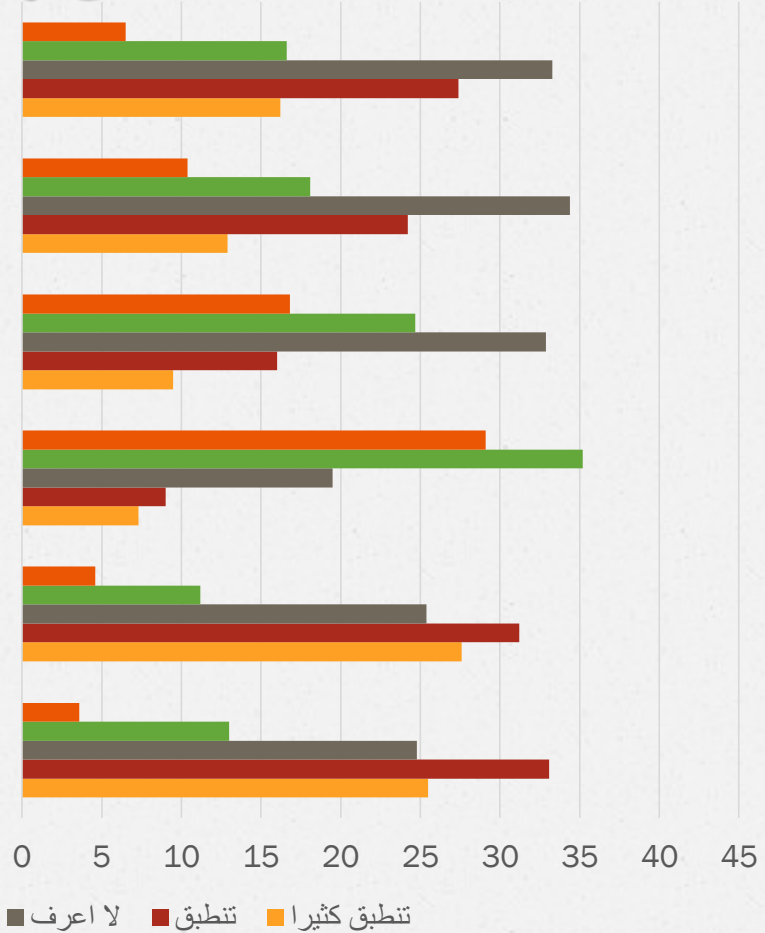
# معرفة المواطن بالآليات الوطنية والدولية للترويج لحقوق الانسان وحمايتها



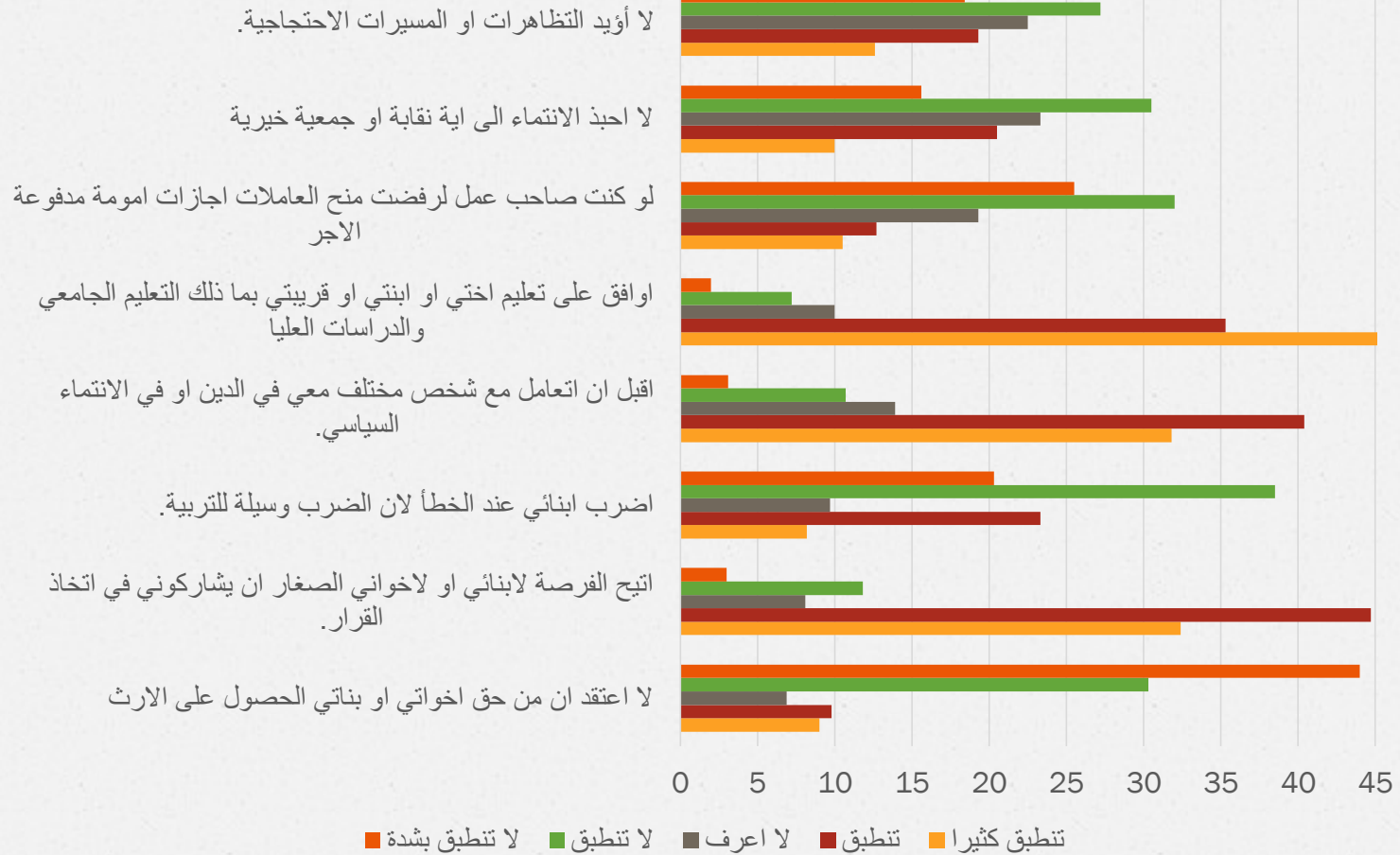


# معرفة المواطن بالآليات الوطنية والدولية للترويج لحقوق الانسان وحمايتها

- من حقي ان اشكو على المؤسسات الرسمية والحكومية الى مؤسسات المجتمع المدني.
- اعرف اين اتجه عندما تتعرض حقوقي لانتهاك من الاحتلال الاسرائيلي.
- استطيع ان اتوجه الى المفوض السامي للامم المتحدة لحقوق الانسان عندما تنتهك حقوقي
- تواصلت خلال السنوات السابقة مع الهيئة المستقلة لحقوق الانسان وتقدمت اليها بشكاوى.
- من حقي ان اشكو الى مجلس الوزراء إذا تعرضت للتعذيب.
- من حقي ان أقدم شكوى لهيئة مكافحة الفساد في حال تم تعيين موظفين حكوميين دون مسابقات او اعلانات مسبقة.



# استطلاع الممارسات الفعلية للمواطن الفلسطيني اتجاه حقوق الانسان ضمن بيئته



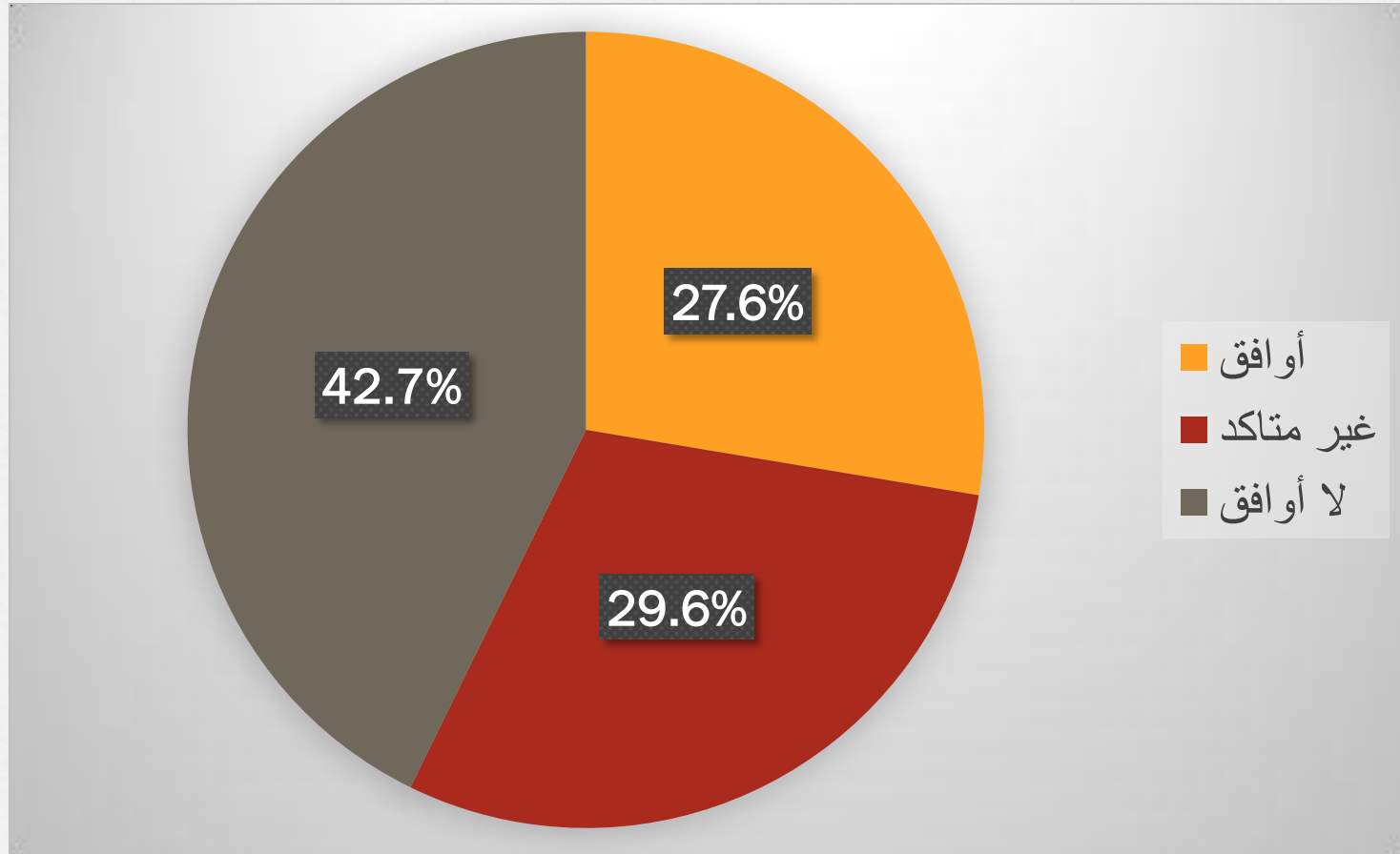


# النتائج

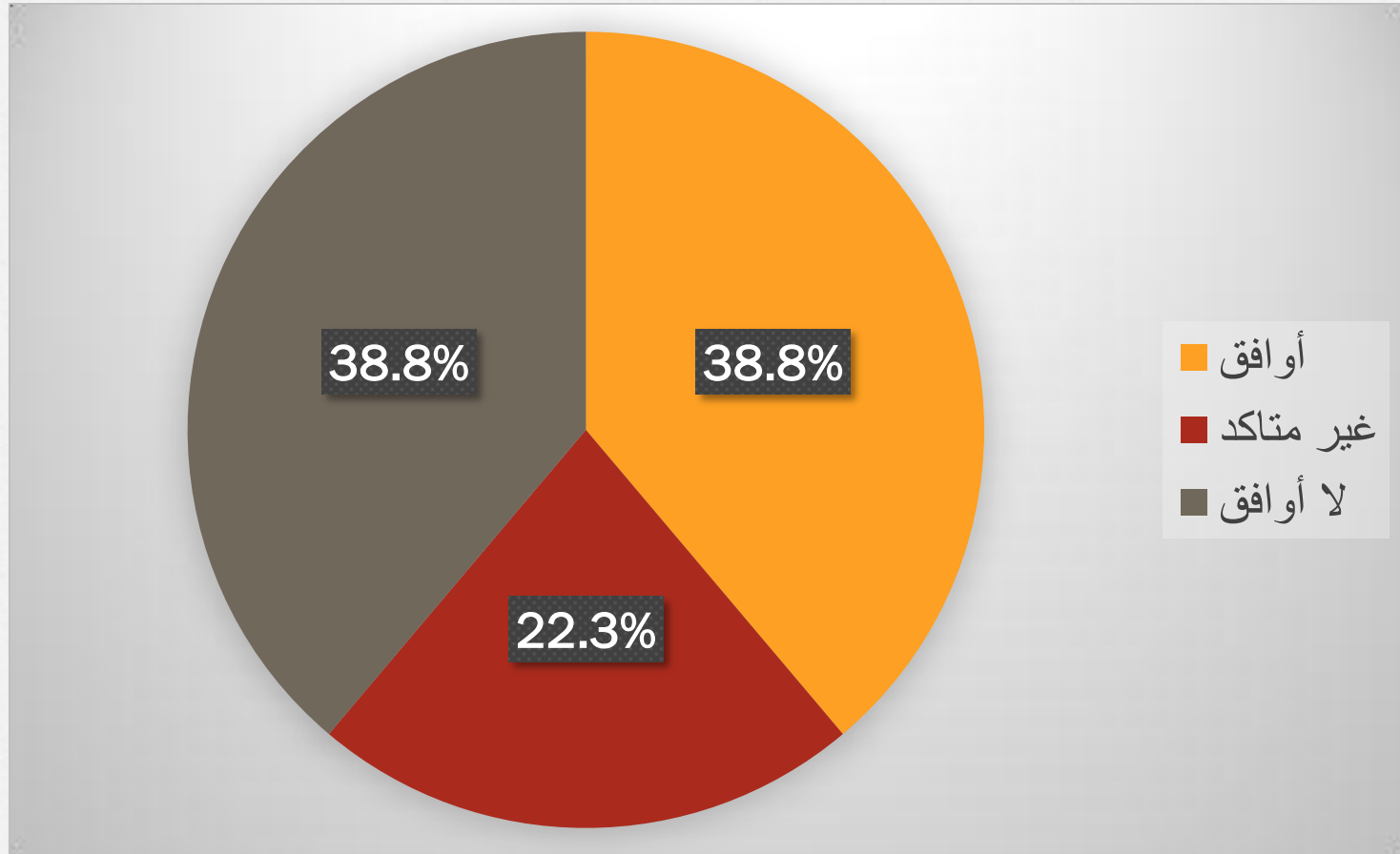
ثانيا: استمارات الصغار



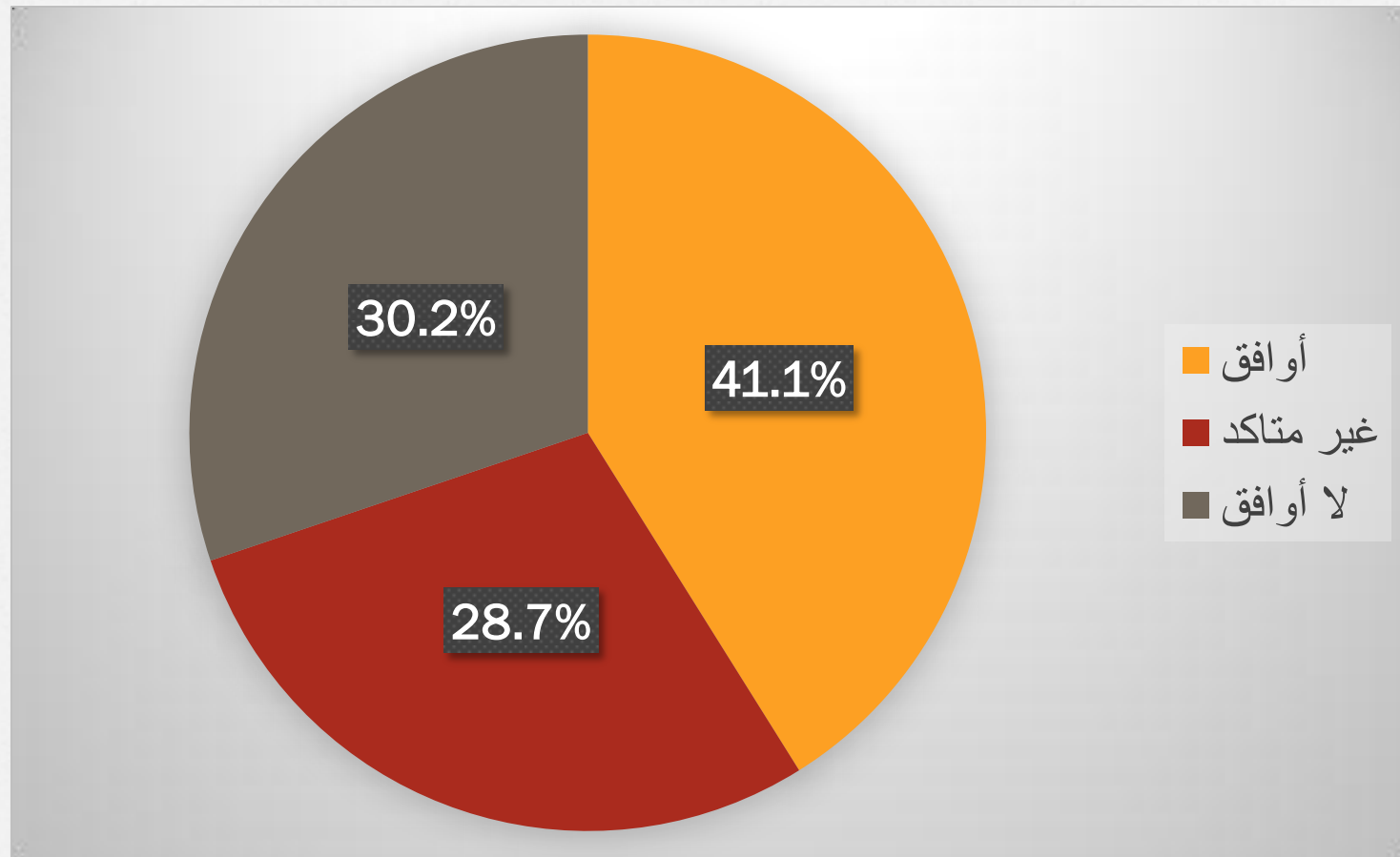
## لدي معرفة /سمعت عن قانون حماية الاحداث.



# من حقي ان اشكو على والدي اذا قاموا بتعذيبي وضربي بعنف.

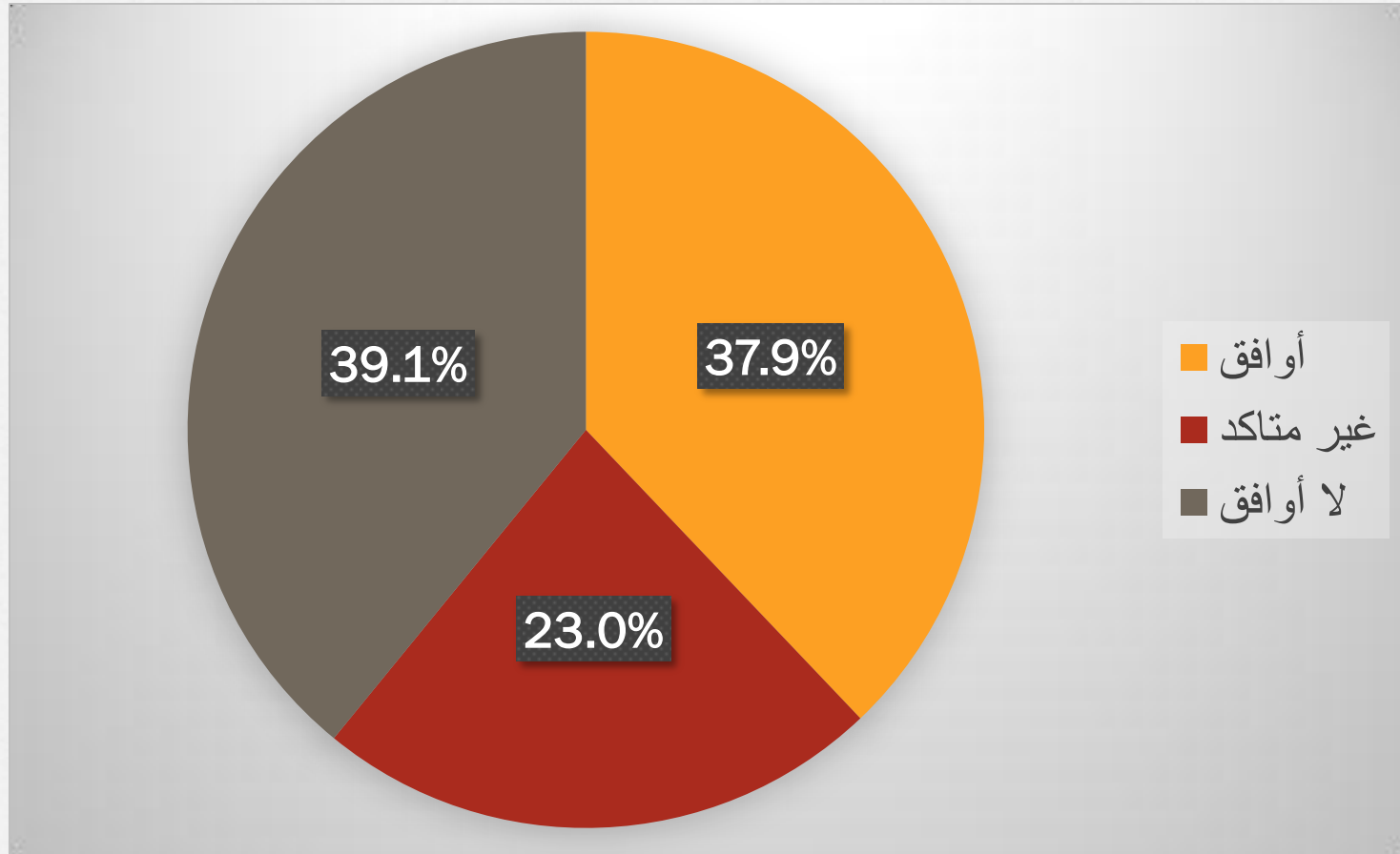


# من حقي ان اعمل في جميع الاماكن وجميع المهن.





لدي معرفة من هي الجهات التي يمكنك ان تشكو لها  
في حال عدم حصولك على حقوقك.



## تابع النتائج

كما ابرزت الدراسة بان هنالك بعض الحقوق التي اجابت الغالبية من المواطنين الفلسطينيين المستطلعة ارائهم بمعرفتهم بها ولكن تبين من خلال العلاقات الترابطية ان هنالك بعض الفروقات والتباينات بين فئات واقسام الاشخاص المستطلعة آرائهم. وخصوصا فيما يتعلق بالمتغيرات الجغرافية او ما يتعلق بمتغيرات المهنة والعمل، وفي بعض الاحيان متغيرات الجنس والعمر والمؤهل العلمي. ومن ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة في هذا الجانب:

- ضعف الوعي والمعرفة لدى المواطنين في المناطق الريفية بالحقوق في المعاملة الكريمة وعدم المعاملة القاسية والحاظة بالكرامة مع المتهمين
- ضعف الوعي والمعرفة لدى الفئة العمرية من 18-24 سنة بأبعاد الحق في النقد والمساءلة المجتمعية.

## تابع النتائج

- ضعف الوعي والمعرفة لدى فئة المتقاعدين بأبعاد الحق في التظاهر والمسيرات والاحتجاجات السلمية كأحد ادوات الحق في حرية الرأي والتعبير.
- ضعف الوعي لدى فئة الحرفيين بأبعاد الحق في الحصول على المعلومات العامة.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى فئة ربات المنازل في الحق في الانتخابات والترشح للمناصب القيادية كمنصب الرئيس.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى النساء بقانون العمل وما يحتويه من حقوق عمالية.
- ضعف الوعي لدى فئة الاقل تعليما بالجهات التي يمكن التوجه اليها في حال انتهاك الحقوق والاعتداء على الحريات العامة.
- ضعف الوعي لدى فئة الاناث بالجهات التي يمكن التوجه اليها في حال انتهاك الحقوق والاعتداء على الحريات العامة.
- ضعف الوعي لدى فئة الاقل تعليما بدور هيئة مكافحة الفساد في تلقي الشكاوى على قضايا التعيين بالواسطة والمحسوبية.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى فئة الاقل تعليما بدور مؤسسات المجتمع المدني في مساءلة الجهات الرسمية وتلقي الشكاوى.



## تابع النتائج

- ضعف الوعي والمعرفة لدى الاطفال القاطنين في مناطق C بقانون الطفل الفلسطيني النافذ.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى الاطفال في غزة بان الجهة المختصة بالقبض على الاطفال هي شرطة الاسرة في جهاز الشرطة المدنية.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى الاطفال في قطاع غزة بانه ليس من حق المدرس استخدام الضرب او العنف مع الطلاب في المدارس.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى الاطفال الذين يعملون بدون أجر بحقهم في الاجر.
- ضعف الوعي والمعرفة لدى الاطفال في الضفة الغربية بحقهم في الفحص الطبي كواحد من حقوقهم العمالية.

## ابرز التوصيات

- التركيز على التدريب كواحدة من الادوات الرئيسية لرفع المعرفة والوعي بالحقوق والحريات العامة.
- جذب المواطنين للمشاركة في ورش العمل التي تقدم فيها محاضرات توعوية بشأن حقوق الانسان وحياته العامة. لا سيما بالنسبة لربات البيوت والفئات الاقل تعليما
- الاستمرار في تنويع وسائل التوعية المختلفة في الحقوق والحريات العامة بما فيها وسائل التكنولوجيا الحديثة
- استثمار الرغبة المرتفعة لدى المواطنين في الفلسطينيين في زيادة معرفتهم ووعيهم بحقوقهم وحياتهم العامة واعتبارها اولوية على غيرها من البرامج التوعوية في تكثيف الهيئة لبرامج التوعية في هذا الجانب.
- التنسيق والضغط على وزارة التربية والتعليم لإيلاء مزيد من الاهتمام الرسمي في عملية ادماج مفاهيم حقوق الانسان وحياته العامة ضمن المناهج والبرامج التعليمية.



## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعية خاصة بالحق في الحياة في محافظات نابلس ورفح وبيت لحم.
- تخصيص برامج توعية خاصة بزيادة وعي المواطنين في المناطق الريفية بالحق في المعاملة الكريمة وعدم المعاملة القاسية والحاطة بالكرامة مع المتهمين وعدم جواز منح الحق للمؤسسات الامنية بممارسة التعذيب بدواعي تهديد امن الوطن والمواطن.
- تخصيص برامج توعية خاصة بمنع ممارسة التعذيب في مناطق الريف عموما.
- تخصيص برامج توعية خاصة بزيادة وعي المواطنين في محافظة جنين بالحق في الخصوصية وعدم السماح للمؤسسات الامنية المساس بهذا الحق دون اذن قضائي.
- تخصيص برامج توعية خاصة بزيادة وعي المواطنين في محافظة اريحا بالحق في حرمة المساكن وعدم جواز تفتيشها دون اذن قضائي.



## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين في محافظة جنين بالحق في المحاكمة العادلة.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين في محافظة طولكرم بالحق في الحرية وعدم جواز الاعتقال السياسي على خلفية الرأي السياسي.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة ربات المنازل في الحق في الانتخابات والترشح للمناصب القيادية كمنصب الرئيس.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بالحق في ممارسة الانشطة الاقتصادية دون الحاجة الى موافقة الجهات الامنية.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بالحق في التعليم الحكومي المجاني.

## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من الفئة العمرية من 18-24 سنة بأبعاد الحق في والنقد والمساءلة المجتمعية.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة الحرفيين بأبعاد الحق في الحصول على المعلومات العامة.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين في محافظة سلفيت بالحق في التجمع وتشكيل الجمعيات والنوادي الخيرية.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بالحق في الاضراب وانه لا يشترط موافقة الدولة لممارسة الحق في الاضراب.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة النساء بقانون العمل الفلسطيني وما يحتويه من حقوق عمالية.



## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية خاصة بالحق في التنظيم النقابي وانه لا يشترط موافقة صاحب العمل لممارسة الحق في التنظيم النقابي.
- استهداف اصحاب العمل ببرامج توعوية بخصوص الحقوق العمالية.
- استهداف محافظة القدس ببرامج توعوية بخصوص الحق في التنقل.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بالتعريف بالهيئة المستقلة لحقوق الانسان بصفتها المؤسسة الرسمية المختصة بقضايا حقوق الانسان وحرياته العامة وتشجيع التوجه اليها خصوصا في مناطق طولكرم وطوباس .
- تخصيص برامج توعوية خاصة بالتعريف في الجهة المختصة بتلقي الشكاوى على سوء الخدمات القضائية.



## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية خاصة بالتعريف في الجهة المختصة رسميا بتلقي الشكاوى على انتهاكات الحقوق العمالية.
- تخصيص برامج توعوية حول جهات واليات الشكاوى الدولية لا سيما المفوض السامي للامم المتحدة لحقوق الانسان.
- تخصيص برامج توعوية لزيادة وعي المواطنين القاطنين في مناطق أ و ب حول جهات واليات الشكاوى ضد انتهاكات الاحتلال الاسرائيلي.
- تخصيص برامج توعوية لزيادة وعي المواطنين من فئة الاناث بالجهات التي يمكن التوجه اليها في حال انتهاك الحقوق والاعتداء على الحريات العامة.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة الاقل تعليما بدور هيئة مكافحة الفساد في تلقي الشكاوى على قضايا التعيين بالواسطة والمحسوبية.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة الاقل تعليما بدور مؤسسات المجتمع المدني في مساءلة الجهات الرسمية وتلقي الشكاوى بحق من ينتهك منها الحقوق والحريات العامة.

## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية حول الحقوق الاسرية للمرأة والطفل في محافظة طولكرم.
- تخصيص برامج توعوية حول حقوق المرأة في الميراث والتعليم لا سيما في ريف نابلس.
- تخصيص برامج توعوية للمرأة حول الحق في التجمع.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي الاطفال القنطين في مناطق C بقانون الطفل الفلسطيني النافذ.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بتعريف وتوعية الاطفال الفلسطينيين بقانون حماية الاحداث.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي الاطفال في غزة باختصاصات شرطة الاسرة كجهة مختصة بالقبض على الاطفال
- تخصيص برامج توعوية خاصة بتعريف وتوعية الاطفال الفلسطينيين بالاعمال الخطرة والمحظورة العمل فيها للأطفال.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي الاطفال في قطاع غزة بمنع استخدام الضرب او العنف مع الطلاب في المدارس.



## تابع التوصيات

- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي المواطنين من فئة الاطفال الذين يعملون بدون أجر بحقوقهم في الاجر.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بتعريف وتوعية الاطفال الفلسطينيين بالجهات التي يمكن ان يتوجهوا لها بشكوى عند تعرض حقوقهم لانتهاك.
- تخصيص برامج توعوية خاصة بزيادة وعي الاطفال في الضفة الغربية بحقوقهم في الفحص الطبي كواحد من حقوقهم العمالية.



وشكرا لحسن الاستماع

المؤسسة العربية الأوروبية للاستشارات  
الاستاذ: بلال البرغوثي